

電話 インターネットによる再診自動受付のご案内

当院では、院内の待ち時間を少しでも短くして頂くように、電話とインターネットによる再診の自動受付を行っています。受診の当日に、電話で順番を確保していただき、ご自分の順番が近くなった頃に来院してください。遅くとも、下記の受付終了時刻までにご来院ください。

午前診は12時（土曜は13時）、午後診は19時

- このシステムは単に**当日の順番**を電話などで予約（確保）するだけで、**時間の予約はできません。**
- 自動受付では**診察券番号**が必要です。診察券番号は**永久的**ですから、診察の間が開いていても、同じ番号でいつでも予約ができます。
- 再診の方は、予約なしでも診察を受けることができます。直接来院された方の受付枠を確保してありますが、混雑しているときは、お待ち頂くことがあります。
- 診察開始後は今何番の方が診察中か確認できます。ご確認の上、順番と受付終了時刻に遅れないようにご来院ください。
- ご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルしてください。

電話、インターネット受付時間（当日）

午前診察分は 7:00~11:30

午後診察分は 7:00~18:30

土曜日の受付は 12:30まで

ご不明な点がございましたら窓口受付時間内に0572-66-2217にお問い合わせください。

インター ネットの ご利用方法

下記のアドレスへアクセス！

診察券番号と誕生日で、ログインしてください。



<https://b.inet489.jp/tn2217/>

- 順番が近づいたらお知らせする「呼出メール」などのメールサービスを希望の方は、「メール設定」からアドレスを登録してください。
「bi151@b.inet489.jp」からメールが送信されますので、お使いのメール指定受信・拒否設定にご注意ください。
- ご家族でご利用の場合：「家族登録」が便利です。
- 詳細についてはトップページ「使い方ガイド」をご覧ください。
- ガラケーの方は「<http://b.inet489.jp/tn2217/>」へアクセスしてください。

自動電話 受付の ご利用方法

① **050-5846-8056** に電話します。

『はい、こちらは みみ・はな・のど 東濃クリニック電話受付です。』

左下の*ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めてください。』

- ② 受付される方は **1** 受付の確認又は取消は **0** を押します。
- ③ 午前の診察は **1** 午後の診察は **2** を押します。 ※1・2参照
- ④ 受付される人数 **1**人か **2**人か **3**人を押します。（最大3人）
- ⑤ 診察券番号 と **#** を押します。
（例）診察券番号“1234”の方は **1 2 3 4 #** と押します。
- ⑥ お名前を確認します。正しければ **1** 違う場合 **0** を押します。
（2人以上の場合はアナウンスに従い、一人ずつお名前を確認します。）
- ⑦ 受付完了です。（受付番号と診察順を確認して電話をお切りください。）
- ⑧ 順番が近くなったら来院し、**診察券**を受付に出してお待ちください。

※1 ②で**0**を押すと、現在の診察順が確認できます。（何度でも可。）

※2 キャンセルする場合は、必ず電話で受付取消を行なって下さい。

②で**0**を押し、名前と順番を確認後、最後に“取消”の**0**を押します。

みみ・はな・のど 東濃クリニック